

Theorit Consultancy

Paradijsselpark 225

2904 PA Capelle a/d IJssel

Pays-Bas

www.theorit.nl

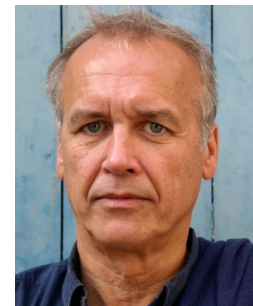
t. +31 654 357 857

e. theo@theorit.nl

CURRICULUM VITAE

Theo Willemsen

International port consultant
Theorit Consultancy
Paradijsselpark 225
2904 PA Capelle aan den IJssel
The Netherlands
Tél : +31 654 357 857
Email : theo@theorit.nl



Création de Theorit Consultancy en 2009
Diplôme : français, Hogeschool Rotterdam
Année de naissance : 1957
Nationalité : Néerlandaise
Langue(s) : Néerlandais, Français, Anglais, Allemand

RÉSUMÉ DE CARRIÈRE

Riche d'une grande expérience en management et en gestion de projets, j'ai développé une affinité pour les sujets qui concernent la stratégie et la politique d'un port ou d'une entreprise. J'ai travaillé au port de Rotterdam pendant 26 ans, entre autres en tant que responsable Planification stratégique, responsable Aménagement de l'espace, Responsable d'études économiques et manager Marketing. En 2009 j'ai quitté le Port de Rotterdam et crée Theorit Consultancy. Maîtrisant le français et le néerlandais et connaissant la culture de ces deux pays, depuis 2010 ma vie professionnelle se déroule principalement en France, où je conseille les ports et d'autres organisations comme SNCF Réseau ou le ministère (MEDDE) avec VNF et le CAF. Sujets : stratégie des ports, modèles économiques, liaisons terrestres et autres. Enthousiaste, pragmatique, flexible, pugnace dans l'obtention des résultats, j'apprécie le travail en équipe.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 2009 **Directeur de Theorit Consultancy**

Consultant portuaire international.

2004-2009 **Manager responsable du service *Marketing Information & Services*, Port de Rotterdam NV.**

Membre de l'équipe de direction Marketing, Affaires Commerciales, j'étais co-responsable de la politique marketing du port.

Le service (23 employés) était chargé de l'intelligence économique, de la recherche et du développement, des sites Internet et Intranet du port de Rotterdam et du Customer Service Center.

2002-2004 **Manager responsable du service *Aménagement de l'espace, Economie et Affaires Sociales*, Port de Rotterdam NV.**

Membre de l'équipe de direction Stratégie et Communication, co-responsable de la politique stratégique et communication du port.

Dans ce service (13 employées) s'effectuaient les études socio-économiques et spatiales, suivies de la planification comme le « Plan Portuaire ».

1999-2002 **Manager responsable du service *Business Intelligence Unit*, Port de Rotterdam.**

Membre de l'équipe de direction Corporate *Development* j'étais coresponsable de la politique de développement du port et du *Plan portuaire 2020*.

Membre du Conseil Portuaire National, secteur études.

Commissaire de l'International Trade Data User Group à New York.

Le service (12 employés) était chargé de l'intelligence économique du port.

1990-2008 Agent de **Liaison** dans les contacts avec les ports et autorités francophones.

1993-1999 **Manager responsable du service *Port Information Centre*, Port de Rotterdam.**

Membre de l'équipe de direction Innovation Portuaire, j'étais co-responsable de la politique d'innovation du port.

1990-1993 **Chef de projet *Port Information Centre*, Port de Rotterdam.**

1988-1990 **Assistant de projet, service *Statistique*, Port de Rotterdam.**

1984-1987 **System manager, service *Informatique*, Port de Rotterdam.**

1978-1984 Divers emplois administratifs.

PRINCIPALES RÉFÉRENCES

- | | |
|------|--|
| 2017 | Étude visant l'amélioration du fonctionnement du port de Ziguinchor au Sénégal |
| 2017 | Mission d'enquête et interview auprès des ports des Alpes-Maritimes pour le projet Européen <i>Blueconnect</i> , pour apprécier l'économie portuaire de la zone de coopération et définir des axes de développement pour les entreprises |
| 2017 | Expert Portuaire pour la mission « La Rochelle 2040 » du Grand Port Maritime de La Rochelle |

- 2016 Étude de marché pour un des principaux terminaux terrestres multimodaux européens
- 2015-2016 Projet Métropolitain Aix-Marseille-Provence ; responsable des nouvelles synergies entre le **Grand Port Maritime de Marseille et la Métropole Aix-Marseille-Provence**, ainsi que de l'innovation portuaire, dans l'objectif d'améliorer le développement économique du port et de la métropole. Création d'une *Brainport community*.
- 2014-2016 Étude sur les modalités de résorption du surcoût de manutention fluviale dans les ports maritimes français pour le **Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie** à Paris.
- 2015 Seconde opinion sur une étude des développements dans le secteur fluvial dans la République Démocratique du Congo, pour le **Ministère des affaires étrangères Néerlandais** à La Haye.
- 2014-2015 Étude comparative ('Benchmark') des résultats financiers, politiques tarifaires et pratiques domaniales au sein du Range Nord pour **Haropa** (ports du Havre, Rouen et Paris).
- 2014 Assistance à la création et l'organisation d'un service public de transport à Lubumbashi, République Démocratique du Congo. Pour le compte du **Ministère des affaires étrangères Néerlandais**.
- 2013-2014 Étude Benchmark Transport fret ferroviaire (France, Belgique, Pays-Bas) pour **SNCF Réseau** (RFF).
- 2013 Expert portuaire dans une mission pour le **Grand Port Maritime du Havre**, responsable de l'étude : *Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le développement des trafics ferroviaires et short sea au Havre*.
Conseiller le Grand Port Maritime du Havre dans :
1) L'exploitation de la future Plateforme Multimodale et l'intégration de cette plateforme dans les processus logistiques du port ;
2) Le développement d'une navette ferroviaire le Havre-Alsace
3) La faisabilité d'un terminal spécialisé Short-Sea.
- 2013 Étude et demande de subvention *Marco Polo* pour la montée d'une navette ferroviaire Pays-Bas-Slovaquie pour un **transporteur Néerlandais**.
- 2012 Expert portuaire dans l'équipe d'Antoine Grumbach Associés pour **Port Seine Métropole**, le nouveau port prévu à Achères.
- 2012 Expert portuaire international pour l'équipe **HAROPA**, le GIE des ports du Havre, Rouen et Paris. Préparation et accompagnement d'un séminaire et des assises d'HAROPA.
- 2012 Assistance stratégique pour **Ports Normands Associés** : une étude sur la viabilité et faisabilité du développement d'un nouveau concept logistique en créant une navette pour les conteneurs entre Caen et Le Havre ainsi qu'une plate-forme pour conteneurs à Caen.

- 2012 Expert portuaire international pour la Direction Commerciale et de la Promotion du **Grand Port Maritime du Havre**. Préparation et accompagnement d'un séminaire avec les membres de la direction.
- 2011-2012 Responsable de l'étude pour l'amélioration de la position concurrentielle des ports dans l'Axe Seine. Étude (« Port du Havre 2.0 ») réalisée pour le compte de **l'AURH, l'agence d'Urbanisme de la Région du Havre et de l'Estuaire de la Seine, et du Grand Port Maritime du Havre**, pour contribuer au projet de développement de la Vallée de la Seine.
- 2009-2010 Responsable de la rédaction du plan de développement ('businessplan') d'un **bureau d'études aux Pays-Bas**. Le plan de développement détermine la stratégie pour les 3-5 ans à venir.
- 2009-2010 Responsable d'une étude de collaboration pour **la province de Brabant**. L'objectif du projet était d'améliorer la collaboration au niveau des recherches et d'échange de connaissances entre les différents acteurs concernés : province, communes, villes, universités, écoles supérieures, bureaux d'études.

Au Port de Rotterdam :

- 2005-2008 Chef de projet responsable de la rédaction, j'ai mis en place une stratégie de la gestion relation client. J'ai initié un système de gestion des relations clients (*customer relationship management - CRM*) qui permet aux responsables d'entreprise de mieux comprendre leurs clients.
- 2008 Afin d'améliorer la relation entre Rotterdam et Casablanca j'ai visité le port de Casablanca au Maroc avec entre autres le maire de Rotterdam. Après entretiens et analyse sur place, j'ai donné mes conclusions et recommandations pour le port de Casablanca pour développer la collaboration entre les deux ports.
- 2006-2007 Analyse SWOT de la situation au port de Cotonou au Benin. Préconisations pour des changements dans l'organisation portuaire, de l'infrastructure et du transport terrestre. Porte-parole dans les contacts avec les autorités portuaires, les directeurs d'entreprises, les ministres et le maire.
- 2005-2006 Co-responsable de la rédaction du « Plan d'exploitation 2006-2010 » de l'Autorité Portuaire du Port de Rotterdam.
- 1998-2007 Au sein d'une organisation dynamique, j'ai été plusieurs fois responsable de la création d'un nouveau service ou d'une réorganisation d'une équipe existante : définition de la stratégie, rédaction des plans, choix de l'équipe, motivation des membres d'équipes, définition des objectifs personnels etc.
- 2001-2003 Chef de projet responsable du projet PROMISE, j'ai mené l'étude sur la faisabilité d'un Port Community System à Rotterdam, aboutissant à la création de PortInfolink, le prédécesseur de l'actuel Portbase

(<http://www.portbase.com>) ainsi que l'installation du Port of Rotterdam Customer Service Center. Une quinzaine de personnes participaient au projet avec un budget global d'un million d'euros.

- 1998-2004 Initiateur du concept de *Business Intelligence* au sein du Port de Rotterdam. J'ai obtenu l'accord de la direction et créé un nouveau service afin d'améliorer la collaboration avec les entreprises privées et les différentes autorités dans le port pour mieux partager les connaissances et ainsi atteindre une meilleure position concurrentielle.
- 1996-1998 Co-responsable de « projections intégrales 2020 » pour le Port de Rotterdam. L'étude donne les développements possibles du Port de Rotterdam jusqu'en 2020 : à la base des prévisions de flux de marchandises et du développement de l'industrie, les conséquences sur l'emploi, les transports, l'environnement, la distribution et l'espace sont démontrés : *Le plan portuaire 2020*.

CERTIFICATIONS / HABILITATIONS / FORMATION

- 1991-2008 Formations, séminaires, masterclass: gestion, management, planning stratégique, marketing, intelligence, CRM et autres.
- 2001-2002 Cours de *Management*, Université Erasmus Rotterdam.
- 1986-1991 Etudes informatiques, spécialisées management de la connaissance.
- 1980-1985 Etudes de français pour enseigner le français.
- 1976-1977 Études d'économie, université Erasmus Rotterdam.
- 1970-1976 Atheneum (Lycée).

PUBLICATIONS / CONFÉRENCES / ENSEIGNEMENT

- 1995-2008 Présentations lors des séminaires et colloques aux Pays-Bas et à l'étranger, du Port de Rotterdam, de sa stratégie et de sa politique.
- 2010-2012 Intervenant aux séminaires sur la planification stratégique portuaire à l'**École de Management de Normandie** (MBA) et à l'**IPER** au Havre.
- 2012 'Port du Havre 2.0', étude réalisée pour contribuer au projet de développement de la Vallée de la Seine.